

Charte pour des réunions efficaces



En préambule :

- L'intérêt de cette charte est qu'elle établit un équilibre en s'adressant aux deux parties : l'animateur et le participant. Chacun voit aussi les engagements de l'autre.
- La charte est à afficher en grand format dans la salle qui sert habituellement aux réunions.

L'engagement de l'animateur en 8 points

- ▶ Je prépare un ordre du jour clair et précis que j'envoie à l'avance à chaque participant. J'annonce les heures de début et de fin de la réunion.
- ▶ Je prépare à l'avance l'intendance : salle réservée, accès, matériels en ordre de marche...
- ▶ Je commence et je termine la réunion pile aux heures annoncées, sans le moindre "quart d'heure réglementaire".
- ▶ Je coupe mon téléphone portable avant le démarrage de la réunion.
- ▶ J'encourage la participation de chacun, notamment de ceux qui ne s'expriment pas toujours spontanément.
- ▶ Je gère les temps de parole. Je recentre rapidement les participants "hors sujet".
- ▶ Je "recadre" en douceur mais avec fermeté les attitudes et propos inadaptés : dénigrement, agressivité à l'égard de collègues...
- ▶ En fin de réunion, je résume et je traduis les propos tenus en un plan d'action précis listant les tâches à accomplir, les moyens engagés, délais fixés... Je diffuse le compte-rendu, accompagné du plan d'actions, dans les 5 jours.

L'engagement du participant en 8 points

- ▶ Je laisse tomber les "bonnes excuses" pour me défilier et je participe à la réunion.
- ▶ Je prends connaissance, avant la réunion, de l'ordre du jour et des documents transmis.
- ▶ J'arrive quelques minutes en avance et non pas en retard avec d'éternelles excellentes raisons. Je note que le "quart d'heure réglementaire" est totalement supprimé.
- ▶ Je coupe mon portable avant le démarrage de la réunion. Je ne consulte ni mes messages ni Internet pendant la réunion.
- ▶ Je ne fais pas d'apartés avec mes voisins pendant que l'animateur ou que l'un de mes collègues s'exprime.
- ▶ Je prends la parole de manière brève et concise.
- ▶ Je ne joue pas les "grandes gueules", je ne me contente pas de critiquer mais je propose des solutions.
- ▶ Je me montre tolérant et bienveillant vis-à-vis de mes collègues. J'accepte les opinions différentes. Je ne joue pas au "cador" et je sais faire preuve d'un peu de modestie.