



Management : les paroles qui tuent

L'art de démotiver en 2 secondes !

Recueil établi à partir des témoignages de plusieurs dizaines de collaborateurs travaillant dans des entreprises et organismes variés.

En tant que manager on se fait vite piéger et rare sont ceux qui n'ont pas un jour lâché la phrase ou l'expression qu'il ne fallait pas...

► Les jugements de valeur et les jugements définitifs

- *"Vous les improductifs..."* Cette remarque émane le plus souvent d'un manager "technicien" à l'encontre des "non techniciens".
- *"Désolé de te le dire mais, de toute façon, tu n'auras jamais un profil de gagnant..."*
- *"Mais qu'as-tu donc appris à l'école ?"*
- *"Moi, si j'avais bossé comme ça à l'époque, je me serais tout de suite fait virer par mon patron !"*
- *"Tu es incapable d'être ponctuel, tu ne changeras jamais, c'est dans ta nature !"*
- *"Tu ne comprendras jamais rien de rien à la démarche commerciale de notre entreprise..."*
- *"Ecoute, je te laisse faire encore une fois mais je pense que tu vas une fois de plus te planter..."*

► Les idées reçues

- *"De toute façon, vous les jeunes, vous n'avez plus aucune considération pour les valeurs liées au travail, vous ne pensez plus qu'à vous amuser..."*
- *"Les femmes... toutes les mêmes, vous êtes incapables de comprendre quoi que ce soit à la technique !"*
- *"Les hommes... tous pareils, la psychologie, ça vous échappe totalement !"*
- *"Pour faire de la vente, il faut absolument avoir fait des études commerciales..."*

► Tous dans le même sac

- *"Je constate que 2 personnes de l'équipe arrivent régulièrement à 8H15 au lieu de 8H00, ça ne peut pas continuer ainsi, nous allons mettre en place une pointeuse !"*
- *"Une erreur grave d'enregistrement comptable a été faite la semaine dernière. Je n'ai pas le temps de chercher qui en est l'auteur. Je vous ai tous convoqués pour vous mettre en garde et vous avertir des conséquences".*

- *"Dès que j'ai le dos tourné, ils ne font plus rien"*
- *"J'ai vraiment une équipe de bras cassés !"*

► **L'autoritarisme excessif, la dévalorisation**

Ne pas confondre "autoritarisme excessif" avec "capacité à faire preuve d'autorité"...

- *"De toute façon c'est moi qui commande ici et tu n'es pas payé pour penser !"*
- *"Ecoute, ça fait 20 ans qu'on fait comme ça : tu ne vas pas te mettre toi aussi à vouloir changer les choses"*
- *"Tu connais le proverbe : se soumettre ou se démettre. Si tu n'es pas content tu n'as qu'à aller voir ailleurs, je ne te retiens pas ! De toute façon il y en a 10 qui attendent pour ton poste"*
- *"De toute façon, je te le dis clair et net : n'importe qui pourrait faire ton boulot..."*

► **L'abus d'expressions toutes faites et répétées un peu trop souvent**

- *"Quand on veut, on peut"*
- *"Non, on ne va pas essayer, on va y arriver !"*
- *"Il n'y a jamais de problèmes, il n'y a que des solutions"*
- *"Ici, je ne veux que de la Positive Attitude..."*

► **L'abus face au temps des collaborateurs**

- *"Tiens ! Il est seulement 17 heures et tu pars... : tu as décidé de prendre ton après-midi ?"*
(un classique, notamment dans les grandes entreprises)
- *"J'aime bien que mes collaborateurs se connectent à leur messagerie même pendant leurs congés"*
- *"Quand je serai en congé envoyez-moi donc un petit mail tous les soirs pour faire le point"*
- *"Tu avais déposé une semaine de congé en mars. J'avais signé mais il y a du boulot non prévu qui tombe... Bon, à toi de voir tes priorités..."*
- *"En pause ! Mais c'est le Club Med ici..."*
- *"Désolé, pas le temps de te recevoir, on verra plus tard..."*

► **Le manque d'autorité, le refus d'intervention**

- *"Ecoutez, le problème d'ambiance dans l'équipe, ça s'arrangera bien tout seul : il suffit que vous fassiez preuve de patience et que chacun y mette du sien !"*
- *"Je vous ai délégué le planning pour les dates de départs en vacances : s'il y a des difficultés, je ne veux pas le savoir, vous réglez ça entre vous..."*

- "Je ne suis pas là pour intervenir dans des problèmes de cour d'école... vous êtes des adultes responsables"

► **Le défaitisme, l'immobilisme, la déresponsabilisation...**

- "De toute façon, je vous le dis, ça ne marchera pas !"

- "Ecoutez, on n'est surtout pas ici pour prendre des risques"

- "Notre direction n'acceptera jamais, c'est même pas la peine d'essayer !"

- "Les décisions se prennent à Paris alors, localement, on ne peut rien faire, rien changer... C'est comme ça : nous sommes tous des pions sur l'échiquier"

► **La suspicion**

- "Ecoute, ce n'est pas que je ne te fais pas confiance, mais..."

- "La prochaine fois tu m'envoie d'abord tes mails avant de les balancer dans la nature !"

► **Le compliment qui frustre**

- "Donc je tiens à te féliciter pour le travail que tu viens d'accomplir mais..."

- "Vraiment très bien ton initiative pour dépanner le client. D'autant plus que celui-ci, on ne pouvait vraiment pas se permettre de le perdre. Par contre, il faut que je te dise..."

► **Le charabia pseudo "branché"**

- "Je te forward le mail que j'ai reçu. Tu auras le background. A toi de dispatcher ensuite les news"

- "Je vous propose que nous réfléchissions ensemble à des solutions différenciées voire différenciantes afin d'offrir des démarches pertinentes et cohérentes pour encadrer des projets à haute valeur ajoutée..."

Liste hélas non limitative...