

LES MANAGERS ET LES PAROLES QUI TUENT ou l'art savant de démotiver en 2 secondes...



Ceci est un petit relevé de phrases courantes prononcées par des managers, et établi à partir de témoignages de plusieurs dizaines de salariés issus d'entreprises différentes...

Les jugements de valeur

- "De toute façon, tu n'as pas un profil de gagnant..."
- "Tu es incapable d'être ponctuel, c'est dans ta nature..."
- "Tu ne comprendras jamais rien à la démarche commerciale de notre entreprise..."
- "Ecoute, je te laisse faire encore une fois mais je pense que tu vas encore te planter..."

Les idées reçues

- "De toute façon, vous les jeunes, vous n'avez plus aucune considération pour les valeurs liées au travail, vous ne pensez plus qu'à vous amuser..."
- "Les femmes... toutes les mêmes, vous êtes incapables de comprendre quoi que ce soit à la technique..."
- "Les hommes... tous pareils, la psychologie, ça vous échappe totalement..."
- "Pour faire de la vente, il faut absolument avoir fait des études commerciales..."

Tous dans le même sac

- "Je constate que 2 personnes de l'équipe arrivent régulièrement à 8H15 au lieu de 8H00, ça ne peut pas continuer ainsi, nous allons mettre en place une pointeuse !"
- "Une erreur grave d'enregistrement comptable a été faite la semaine dernière. Je n'ai pas le temps de chercher qui en est l'auteur. Je vous ai tous convoqués pour vous mettre en garde..."
- "Dès que j'ai le dos tourné, ils ne font plus rien"

L'autoritarisme excessif

Ne pas confondre "autoritarisme excessif" avec "capacité à faire preuve d'autorité"...

- *"De toute façon, c'est moi qui commande ici et tu n'es pas payé pour penser"*
- *"Tu connais le proverbe : se soumettre ou se démettre... si tu n'es pas content tu n'as qu'à aller voir ailleurs, je ne te retiens pas !"*

Le manque d'autorité, le refus d'intervention

- *"Ecoutez, le problème d'ambiance dans l'équipe, ça s'arrangera bien tout seul, il suffit que vous fassiez preuve de patience..."*
- *"Je vous ai délégué le planning pour les dates de départs en vacances, s'il y a des difficultés, je ne veux pas le savoir, vous réglez ça entre vous..."*
- *"Je ne suis pas là pour régler des problèmes de cour d'école... vous êtes des adultes responsables"*

Le défaitisme, l'immobilisme, la déresponsabilisation

- *"De toute façon, ça ne marchera pas !"*
- *"Ecoutez, on n'est pas ici pour prendre des risques"*
- *"Notre direction n'acceptera jamais"*
- *"De toute façon les décisions se prennent à Paris alors, localement, on ne peut rien faire, rien changer, nous sommes tous des pions sur l'échiquier..."*

La gaffe (ou la tentative de manipulation)

- *"Tiens, à propos, Untel dit de toi que, derrière tes airs occupés tu ne fais que brasser de l'air..."*
- *"Il paraît que ton couple bat de l'aile... Raconte moi tout : tu sais je suis là pour soutenir le moral de mon équipe, notamment lorsque quelqu'un traverse des moments difficiles..."*

Le compliment qui frustre

- *"Donc je tiens à te féliciter pour le travail que tu viens d'accomplir mais..."*
- *"Vraiment très bien ton initiative pour dépanner le client. D'autant plus que celui-ci, on ne pouvait vraiment pas se permettre de le perdre. Par contre, il faut que je te dise..."*

Liste bien entendu non limitative...

Le présent document vous a été offert par Novasun...

Novasun, formations Management et Motivation d'équipe

**Une approche différente des techniques de management :
motiver durablement ses collaborateurs, un vrai "plus"
par rapport aux entreprises concurrentes...**

Vos objectifs ?

- ▶ Améliorer la productivité de votre équipe ?
- ▶ Enrichir vos propres compétences personnelles en management ?
- ▶ Former vos collaborateurs à la prise de nouvelles responsabilités ?
- ▶ Créer plus de cohésion d'équipe, fidéliser vos salariés ?
- ▶ Résoudre les situations difficiles qui nuisent au bon fonctionnement de l'équipe ?

*Formation de 1 à 5 jours
en collectif ou en individuel*



Au programme, selon votre propre choix...

- > Définir et communiquer des objectifs mobilisateurs.
- > Motiver par son style personnel de management.
- > Assurer un suivi des équipes et de chaque collaborateur.
- > Améliorer sa capacité à exercer une autorité naturelle
- > Prévenir, détecter et résoudre les conflits.
- > Développer et entretenir la cohésion dans son équipe (ou entre équipes).
- > Recruter sans se tromper, accueillir plus efficacement les nouveaux collaborateurs.

mais aussi...

- > Mieux gérer son organisation personnelle et gagner du temps pour manager.
- > Renforcer son optimisme personnel, se créer un moral gagnant et créer un moral gagnant autour de soi.

Nous adaptons totalement le programme au contexte de votre entreprise.

Nos engagements :

Jean-Marc GANDY est également auteur de cinq ouvrages pratiques édités par AFNOR EDITIONS.

- ▶ Nous vous transmettons un vrai savoir-faire en management, issu des meilleures pratiques professionnelles.
- ▶ Nos formations comprennent 75 % de mise en pratique.
- ▶ Des résultats immédiatement visibles et durables sur la motivation de votre équipe.
- ▶ Une approche dans le respect de la personnalité de chacun (déontologie).

**NOVASUN – Formation Vente www.novasun.fr
04 50 66 02 16 imgandy@novasun.fr**