

DOMAINES DE COMPÉTENCES

Jean-Marc GANDY



► COMMERCIAL-VENTE

- Prise de rendez-vous et prospection
- Techniques de vente (chez le client)
- Techniques de vente (magasin, stand...)
- Négociation avec des acheteurs professionnels
- Rédaction d'offres commerciales complexes
- Recrutement et management d'une force de vente

► MARKETING : stratégie et opérationnel

- Stratégie de développement et diversification
- Plan d'action commerciale : élaboration et gestion opérationnelle
- Etudes de marché et enquêtes de satisfaction
- Actions de communication : publicité, marketing direct, événementiel, réseaux sociaux...
- Maîtrise des écrits à vocation commerciale : fiches, dépliants, mailings, contenu de sites Internet, dossiers de presse...

► MANAGEMENT D'ÉQUIPE ET ORGANISATION

- Management et motivation d'équipe
- Cohésion de groupes, prévention et gestion des conflits
- Se construire un moral gagnant (pour soi-même)
- Management par projet, gestion de projets
- Management de la qualité (1^{er} niveau)

► AUTRES COMPÉTENCES

- Créer ou reprendre une entreprise, monter son business plan...
- Maîtriser ses écrits professionnels

► SECTEURS HABITUELS D'INTERVENTIONS

- PME et grands groupes : industrie (biens d'équipement, sports et loisirs, sous-traitance...), services (informatique, banque, hôtellerie, tourisme...)
- TPE : artisans, commerçants, professions libérales
- Organismes non marchands : collectivités locales, CPAM, CCI...

Jean- Marc GANDY – jmgandy@novasun.fr – 35, chemin du Tremblay – 74370 METZ-TESSY (Annecy – France)

Tel (33) 04 50 66 02 16 et (33) 06 74 86 37 83

numéro d'enregistrement Formation Professionnelle continue : 82 74 01513 74

CV RÉSUMÉ

Jean-Marc GANDY



Notre entreprise (depuis 2001)...

► CRÉATION ET DÉVELOPPEMENT DE NOVASUN

- Formation de commerciaux et de vendeurs débutants ou confirmés.
- Recherche de nouveaux clients et organisation commerciale.
- Formation au management opérationnel et à la motivation d'équipe.

► RÉDACTION D'OUVRAGES PRATIQUES

- Publication de 5 ouvrages pratiques chez Afnor Editions : *"Entretiens de vente efficaces, conjuguer résultats et respect du client"*, *"Solutions pour fiabiliser ses études de marché"*, *Solutions pour organiser sa démarche commerciale"*, *"Solutions pour motiver ses collaborateurs"*, *"Solutions pour se construire un moral gagnant"*.
- Diffusion dans toutes les librairies francophones et sur Internet.

► ANIMATION DE CONFÉRENCES

- Thématiques : commercial, management d'équipe, développement personnel...
- Afnor, DCF, Medef, ICSV-CNAM, ESM-ESC...

Autres informations...

► EXPÉRIENCES ANTÉRIEURES

- Responsable Industrie à la CCI de la Haute-Savoie (développement commercial des entreprises, organisation Qualité, accueil créateurs...)
- Chargé de clientèle professionnelle à la Banque Populaire Centre Atlantique (prospection et gestion d'environ 120 clients PME-PMI).
- Vendeur d'équipements informatiques auprès de PME.

► FORMATION

- Maîtrise AES (IAE Lyon).
- DESS Droit et Pratique Bancaire (IDEA Lyon).

► DIVERS

- Membre du Bureau des DCF Pays de Savoie.
- Accompagnement bénévole de nombreux créateurs d'entreprises.
- Pratique courante de la gestion financière et comptable

Jean- Marc GANDY – jmgandy@novasun.fr – 35, chemin du Tremblay – 74370 METZ-TESSY (Annecy – France)

Tel (33) 04 50 66 02 16 et (33) 06 74 86 37 83